

CANADIAN JOURNAL OF
REFLEXOLOGY

March 2010

Volume 4, Issue 2



**Out of the Ashes -
Bush Fire
Response**

LA REVUE CANADIENNE DE
RÉFLEXOLOGIE

Mars 2010

www.ReflexologyCanada.ca

Volume 4, Publication 2

Greetings From the Executive Director



Team RAC has just returned from Toronto where we were able to join in the festivities celebrating the 5th Anniversary of the founding of the Toronto Chapter. The Chapter has grown, from its small

beginnings in 2005 to a current membership of over 100. Seventy per cent of its growth has taken place in the last two years! The Toronto Chapter viewed the recent change (to include Chapter membership fees as part of the RAC membership fee) as a great opportunity for growth. RAC members now have the opportunity to join their local Chapter at no extra charge – and the Toronto Chapter has worked hard to maximize the results for their group.

This Chapter is not, however, alone in its dedication and commitment. RAC Chapters across Canada have been growing and many new chapters have been formed. Today's Chapter membership numbers are now more than three times what it was in 2007.

Chapters embody a number of positive attributes including commitment, enthusiasm and dedication. But one attribute stands out from the rest — **professionalism**. Each Chapter has, in its way, approached its challenges with an absolute commitment to that professionalism and it is important to recognize and respect their work.

RAC currently has nearly 2,000 members and each year we struggle to maintain membership levels. Sometimes a member does not renew for personal reasons – a decision to retire or a change in their life's direction – but all too often it is, sadly, because the member does not like the changes that have been, and will continue to be made, at RAC. All of the changes have been made with the prior directive and voting support of the membership (both at the AGM and by proxy) and yet there seems to be great resistance toward change in general. Decisions such as

implementing the CEU and RCRT programme, choosing to reduce printing costs by sending the Journal by e-mail, and other changes do not seem to be seen in the positive light that should reflect the support they received from voting members.

I have spent many hours, days and months trying to determine why this is the way it is. During my recent visit to Toronto I found what I believe is the answer.

I have come to realize that we have two kinds of members. On the one hand we have those who resist change, claim that Reflexology is nothing more than a hobby or that they actually do not practice at all, and never attend an AGM or a conference. These seem to be the members who also complain constantly despite the fact that they do exercise their democratic rights.

On the other hand, we have those members who regard Reflexology as a profession and RAC as a professional association. They embrace change and contribute to both the formulation of plans and the success of change. They understand that, in order to function efficiently, an association like ours needs proper funding which needs to be raised through realistic membership fees. They recognize that to have liability insurance is for their own protection and that to not have it demonstrates both a lack of business sense and a lack of professionalism. They also understand that we live in a world that is changing on a daily basis and where the public no longer finds it acceptable to be a well-

Table Of Contents / Table des matières

Out of the Ashes - Bush Fire Response By: <i>Emma Gierschick</i>	6
Sortir des Cendres - Réponse aux Feux de Brousses Par: <i>Emma Gierschick</i>	13
RAC Courses & Workshops / Cours et Ateliers présentés par l'ACR	5
Upcoming Events / Événements Suivants	12

Accueil du Directeur Général

meaning amateur in the world of wellness. This is a world where the professional wins the trust and respect of others and I wholeheartedly support the attitude of those members who want RAC, and Reflexology in Canada, to be winners on a professional level.

I have, more than once, heard the suggestion that RAC should increase its membership fee to place it at a level that will have it appeal only to those committed to professionalism. These members do not want to be held back by the nay-sayers or to see their profession suffer as a result of this resistance to progress. These members want to see RAC takes its rightful place as the leader of Reflexology in Canada. It is upon the vision of such members that we are basing our future plans.

There will, throughout the year, be many changes and new developments — each designed to move RAC on to a more professional level. If we are going to establish ourselves as a true professional association we cannot settle for a sloppy, or cheap, approach to our future.

Beginning on January 1st, 2011, the basic reflexology course will no longer be just a foot course and its minimal classroom and at home study time will no longer be the basis of this course. Instead, the basic course will include foot, hand and ear reflexology. Prior to starting the reflexology course all students will be required to complete a 35 hour online Anatomy and Physiology course. Following the reflexology course, students will be required to finish their 60 case studies, and a 35 hour online Business and Ethics course, within 6 months. Every new student will be required to commit to the RCRT program and to obtain liability insurance.

In keeping with this new standard, all members who are currently only certified in foot reflexology will now be required to certify in ear and hand within three years. RAC is also in the process of upgrading the qualifications of its teachers so that they are prepared to teach the new curriculum and to maintain the highest of standards. Additionally there will be an annual program of cross country RAC workshops

bringing outstanding presenters to major centre across Canada.

Each RAC member will now have the opportunity to remain a proud member of a truly professional association that provides the support needed to sustain a respected business. Or they can choose to stay behind and always wonder what might have been.

The decision is yours and the time is now. RAC is ready, willing, and able to walk beside you on this path to professional respect. Are you ready to join us?



Marcus Summersfield
Executive Director, RAC

Accueil du Directeur Général



L'équipe ACR vient de visiter Toronto où nous avons pu se joindre aux célébrations du 5eme anniversaire de la fondation du chapitre de Toronto. Ce chapitre a grandi, depuis ses modestes débuts en 2005 à la

composition actuelle de plus de 100. Soixante-dix pourcent de sa croissance a eu lieu durant les deux dernières années! Le chapitre à Toronto a pris avantage du changement récent, (à incorporer le frais d'adhésion pour le chapitre dans la cotisation avec l'ACR) comme une excellente occasion pour la croissance. Les membres de l'ACR ont maintenant la chance de se joindre à leur chapitre local à aucun supplément monétaire

Accueil du Directeur Général (cont.)

et Toronto a travaillé fort pour maximiser les résultats pour leur groupe.

Le présent chapitre, cependant, n'est pas seul dans son dévouement et son engagement. Les chapitres de l'ACR à travers de Canada n'ont pas cessé de croître et de nombreux nouveaux chapitres ont été formés. Aujourd'hui le montant total de membres dans les chapitres est maintenant plus de trois fois ce qu'il était en 2007.

Les chapitres renferment un certain nombre d'attributs positifs y compris l'engagement, l'enthousiasme et le dévouement. Mais un attribut qui se distingue du reste — est le professionnalisme. Chaque chapitre, dans sa façon, s'est approché aux défis avec un engagement absolu et il est important de reconnaître et de respecter leur travail.

Couramment, l'ACR à près de 2000 membres et chaque année, c'est une lutte afin de maintenir l'adhésion à un certain niveau. Parfois, des membres ne renouvellent pas pour des raisons personnelles, ils décident à prendre leur retraite ou à cause d'un changement dans leur vie. Trop souvent, par contre, c'est car le membre n'aime pas les changements qui ont été, et continuera d'être faits, à l'ACR. Tous les changements ont été faits avec la directive et les votes de soutien de l'adhésion (soit à l'AGA ou par procuration) et pourtant il semble y avoir une grande résistance envers les changements en général. Les décisions telles que la réalisation du programme d'éducation continue et la désignation TARC, en choisissant de réduire les coûts du siège social en envoyant le Journal électroniquement, juste pour en nommer quelques exemples, ne semblent pas être vues positivement et qui devrait refléter l'appui des membres votants.

J'ai passé de nombreuses heures, jours et mois à essayer de déterminer pourquoi c'est le cas. Durant ma récente visite à Toronto je crois avoir trouvé la réponse.

J'ai fini par comprendre que nous avons deux sortes de membres. D'une part, nous avons tous ceux qui résistent au changement,

prétendent que la réflexologie est rien de plus qu'un passe-temps ou qu'ils ne pratiquent pas du tout, et ils n'ont jamais assisté à un AGA ou une conférence. Ces membres semblent se plaindre constamment malgré le fait qu'ils n'exercent pas leurs droits démocratiques.

D'autre part, nous avons les membres qui considèrent la réflexologie comme une profession et de l'ACR comme une association professionnelle. Ils embrassent les changements et contribuent à l'élaboration et le succès de ses changements. Ils comprennent que, afin de fonctionner efficacement, une association comme la nôtre, a besoins un financement adéquat qui doit être soulevée par le biais réaliste frais d'adhésion. Ils reconnaissent qu'avoir l'assurance est une responsabilité d'un professionnel et que c'est pour leur propre protection. Ne pas avoir d'assurance démontre un manque de sens d'affaires et un manque de professionnalisme. Ils comprennent également que nous vivons dans un monde qui évolue sur une base quotidienne et où le public ne tolère pas un amateur dans le domaine du bien-être. C'est un monde où les professionnels gagnent la confiance et le respect du public et je soutiens, sans réserve, l'attitude des membres qui veulent l'ACR et de réflexologie au Canada, d'être gagnants sur un niveau professionnel.

J'ai plus qu'une fois, entendu la suggestion que l'ACR devrait augmenter ses frais d'adhésion à un niveau qui lance appel uniquement à ceux qui sont commis au professionnalisme. Ces membres ne veulent pas d'être ralentis par ceux opposé par les changements et ne veulent certainement pas voir leur profession souffrir à cause de cette résistance. Ces membres dévoués, veulent voir l'ACR prendre sa place comme le dirigeant de la réflexologie au Canada. C'est la vision des membres dédiés que nous allons suivre dans nos plans futurs.

Il y aura, à travers de l'année, beaucoup de changements et de nouveaux développements — chacune conçue pour élever l'ACR à un niveau professionnel. Si nous allons établir nous-mêmes comme une véritable association il nous faut une approche professionnelle et positive.

Accueil du Directeur Général (cont.)

Commençant le 1er janvier 2011, le cours de réflexologie de base ne sera plus juste un cours de réflexologie plantaire avec des heures des classes minimales. A sa place, le cours de base comprendra la réflexologie du pied, de la main et de l'oreille. Comme préalable au cours de réflexologie, tous les élèves doivent compléter le cours d'anatomie et physiologie (35 heures) et avant de compléter la certification, il aura une autre unité sur l'éthique et le professionnalisme. Suivant la réflexologie évidemment, les étudiants doivent aussi terminer leurs 60 études de cas dans les 6 mois suivant le cours et il sera aussi nécessaire de s'engager au programme d'éducation continue et d'obtenir l'assurance.

Conformément à cette nouvelle norme, tous les membres qui sont présentement seulement certifié en réflexologie plantaire seront désormais tenus de certifier dans l'oreille et la main dans les trois ans suivant. L'ACR est également dans le processus d'améliorer les qualifications de ses enseignants afin qu'ils soient prêts à enseigner le nouveau programme et à maintenir les normes élevés. En outre, il aura un programme annuel d'ateliers présenté par l'ACR aux principaux centres à travers du Canada.

Chaque membre de l'ACR aura maintenant la possibilité de rester un membre fier d'une véritable association professionnelle qui a la capacité de fournir le soutien nécessaire. Ou ils peuvent choisir de rester derrière et de se demandé toujours ce que pourrait avoir été.

La décision est la vôtre et le temps est maintenant. L'ACR est prêt, disposé et capable de marcher à votre côté sur ce chemin de respect professionnel. Êtes-vous prêt à vous joindre à nous?



Marcus Summersfield
Directeur Général, L'ACR

RAC Courses & Workshops Cours et Ateliers présentés par l'ACR

Thai Foot Reflexology with Karen Ball

Vancouver, BC • May 22 & 23, 2010
Edmonton, AB • May 29 & 30, 2010
Montreal, QC • June 5 & 6, 2010
Halifax, NS • June 12 & 13, 2010

Ear & Hand Teaching

Winnipeg, MB • April 10 - 14, 2010

Additional RAC Courses:

- *Feline Reflexology*
- *Nutrition & Reflexology*
- *And more...*

Across Canada, throughout 2010

www.reflexologycanada.ca

LOOKING FOR
INFORMATION ABOUT
ADVERTISING IN THIS
JOURNAL?

VOUS CHERCHEZ
L'INFORMATION POUR
METTRE UNE ANNONCE
DANS CETTE REVUE ?

CanadianJournalOfReflexology.com

or / ou

902.442.3882

Out of the Ashes - Bush Fire Response

Author: Emma Gierschick practices reflexology in Melbourne and is the former National President and Honourary Life Member of the Reflexology Association of Australia (RAA). She has taught and presented in several countries, appeared on national Australian television and radio many times, and has been featured in many national and international journals, magazines and other publications. Emma was recently appointed as Director on the International Council of Reflexology (ICR) board. She was actively involved in the 2009 Therapists Unite fundraiser for the Australian Bush Fire Appeal and is Vice-Chairperson of Australian Practitioners Emergency Response Network (APERN). The author can be reached at emma@7keys2freedom.com.



By/Dar E. Gierschick

Emma Gierschick & Travis Allen – 7am the morning of Therapists Unite fundraiser – Melbourne

OUT OF THE ASHES - BUSH FIRE RESPONSE

When Australians woke on the morning of February 7th, 2009, no one had any idea just what lie ahead for so many residents of the state of Victoria (in southern Australia). While they were all aware of the significant risk of bush fires, during the record breaking heat wave with temperatures above 38°C (and at 47°C degrees for 10 days), the extreme tragedy took everyone by surprise.

The area was hit with hundreds of bush fires which proved to be the deadliest in Australian history. 173 people died and 414 were injured. The fires destroyed over 2,029 houses, and over 3,500 structures in total, and damaged thousands more. Many towns north-east of the state capital of Melbourne were badly damaged and some were completely destroyed. While the worst damage, and majority of deaths, took place in early February the fires continued burning for nine weeks. Saturday, February 7th has since been referred to as Black Saturday.¹

Events unfolded hourly, with seemingly endless reports of more tragic loss of lives and property. Within hours of the news

breaking, it was clear that help would be needed. The author felt she had to make a contribution.

The initial plan was to organize a simple fundraising event in Melbourne city centre. Many major industry associations, including Reflexology Association of Australia, Australian Association of Massage Therapists, Australian Natural Therapists Association, and Australian Traditional Medicine Society, had confirmed their willingness to be involved and had posted notices on their websites or issued announcements to their members... and the flood gates opened. By the following day the fundraiser had developed into a national event, to take place in Melbourne, Perth and Brisbane as well as in New Zealand.

Therapists Unite – National Fund Raiser

The event was called *Therapists Unite* and it involved qualified therapists, from all backgrounds, working together. The public would be offered mini 10 – 15 minute treatments in return for a \$10 donation.. Professional affiliation, education levels, and business competition became irrelevant as we worked together but with only two and a half weeks to organize a large scale fundraising event, it was an organizer's nightmare!!

Starting the organizing on her own, the author eventually recruited help from Endeavour

Out of the Ashes (cont.)

College of Natural Health. Four staff from the College became involved in Melbourne, one in Brisbane, and one in Perth.

Apart from the logistics of informing everyone about the event, registering volunteers, organizing shifts, determining individual roles, and planning for equipment needs, there was also a lot of red tape and MANY forms, registration applications and formal documents to complete. Paperwork was required by the City Councils, the Red Cross, Consumer Affairs and others. The Red Cross was so inundated during the crisis that many workers had to prepare everything manually because their computers were required for other duties. They were unable to keep up with demand for items such as cash tins and receipt books... they simply had none left. On the positive side, all of the official organizations did make the fundraising events a priority and rushed things through as much as possible. Government agencies even agreed to give exemption on fees – a massive financial saving that helped more money go to the cause.

Calls and emails from volunteers interested in helping with the *Therapists Unite* fundraiser, or giving their time to help in the affected areas, were coming in from across the country. Eventually the organizer managed to find people in the bush fire regions to coordinate volunteers out there and she began referring people directly to those contacts in order to help keep up with the phone calls and emails. As Australia, like Canada, is a large country with many regions and time zones, it was difficult to manage the rapidly expanding list of emails and phone messages, especially as many messages did not specify where in the country the volunteer lived. In order to keep some control a colour coded system was created, with each colour representing residents of a different state: i.e.: blue for Queensland (as it was also experiencing floods), red for Victoria (as it was in flames), yellow for West Australia (as it was having sun), etc.

The fundraiser was set for February 27, 2009 and when it arrived it was a long, hot and tiring



By/Dar E. Gierschick

One of the houses that somehow survived the inferno – 1 meter around everything else was destroyed

day. Set up began at 6:30 a.m. and packing up didn't start until 8:30 p.m. Melbourne is known as the city of 'four seasons in one day' but after 11 years of drought, and a week of 45°C heat, it could safely be guaranteed that at least everyone could work outside without fear of rain.

In Melbourne there were approximately 100 volunteers all working side by side to create a positive and upbeat atmosphere. Another 60 were at work in Brisbane and 40 in Perth. Practitioners and students took turns approaching passers-by and promoting the event. Several people simply made a donation without receiving a treatment. There were 20 massage tables and chairs available for use at any given time. All practitioners were asked to commit to a minimum 3 hour shift. The initial shift of 8 a.m. to 11 a.m. was the quietest, when people were rushing to get to work, but from 11 a.m. to 3 p.m. and from 5 p.m. to 7:30 p.m. it was madness! In total nearly AU\$ 14,000 was raised in one day! With an additional AU\$ 7,000 raised through other events run by Endeavour College as well as through staff and college donations. Nearly AU\$21,000 in total!!

Australian Practitioners Emergency Response Network (APERN)

The other HUGE initiative that was created after Black Saturday was the Australian

Out of the Ashes (cont.)

Practitioners Emergency Response Network (APERN). The aim of APERN was to provide physical and mental relief for the volunteers and survivors through the use of reflexology, massage, and chiropractic treatments.

Once the initial notice regarding the fundraiser was sent out to all the associations organizers were **inundated** with requests from therapists wanting to assist in the affected areas as well as from therapists who lived in the affected regions and needed help. Forty to fifty calls or emails were coming in every day. Someone mistakenly posted the author's cell phone number on a website – which meant calls were coming throughout the night as well.

The next day something truly magical happened. As several strangers, unknown to organizers or to each other, spontaneously began to work together on the enormous task of trying to link those who were willing to help with those who needed it.

As the first week unfolded, some order was starting to be created, but trying to set up emergency response teams in locations that were in shock and disarray, and where therapists were badly affected by the tragedy, was chaos. By the end of the week it was decided that the different organizers, from different areas, meet face to face, at Whittlesea so the past week could be reviewed and the next moves planned. Whittlesea was the main staging area — a staging area is the temporary base for all services, volunteers, supplies, etc. The media would come to the staging areas, and the people in charge of each group of volunteers would use this as their base. This is where the army trucks, and fire engines would be in between shifts. Staging areas had to be somewhere large (most were in sports grounds) and close enough to the fires in order to provide assistance while maintaining a safe distance to keep the staging area safe from fire.

The group of volunteers needed some structure in order to make it manageable and effective. The Australian Practitioners Emergency Response Network (APERN) was chosen as the name. As similar organisations exist in the



By/Dar E. Gierschick

Thea Brown, Jardine Loya & Stephanie Kufner working out at Whittlesea staging area the week after the fires started.

United States and in Europe, APERN was able to contact its international counterparts and obtain operational guidelines to use as a starting point.

One of the first challenges was to find out exactly where the staging areas were in order to organise teams of volunteers, but as the fires moved, so did the sites, and it was such a chaotic time that even getting to know where the sites were, and obtaining permission to enter them, was difficult. Travelling to some sites was not an option, in some cases, as there was a risk that the fire would change direction again.

Each staging area hosted up to 500 County Fire Authority (CFA) volunteer fire fighters of all ages and backgrounds. The lucky ones had tents to sleep in – the others ‘slept rough’ on the grass! The CFA Volunteers had left their lives, jobs and families behind to fight the fires – in some cases losing their pay and their job! Others lost their homes as they were not around to protect their own homes while they were busy trying to help others. One man, who had lost his home, said he had nothing left to do with his life but fight for other people as he no longer had anything left. He slept rough in the ruins of his old home and washed in the dam until the papers got wind of it and someone donated him a temporary camper to sleep in.

There were so many new sights, sounds, and experiences during this time. It was inspiring

Out of the Ashes (cont.)

to see so many people from so many different backgrounds all working together to support each other – there were no boundaries – no distinctions. Representatives from the Police, the Army, the CFA, the Red Cross, news and film organizations, Animal Rescue groups, APERN practitioners, and pastors from the Salvation Army – all worked together and shared support, strength and stories, while the volunteers from the *Victorian Country Women's Association* provided meals and toiletries around the clock to thousands of volunteers.

The Animal rescue teams worked tirelessly, around the clock, in their search for any wildlife that had survived the fires. Millions of animals and birds perished in the fires and many more were injured. Only a handful could be helped. A young kangaroo was found and brought back to the site one afternoon. It had taken refuge in a dam, to avoid the flames, had been in the water for days, and was suffering from hypothermia. Many other animals weren't so fortunate as to be rescued in time and had to be humanely euthanized.

In order to work at the sites permission had to be obtained from the people in charge of each staging area in order to set up a space to work. The process for this permission varied from site to site and might involve contacting an official from the Department of Sustainability, the CFA, the army, the police, or the fire brigade. The first two weeks were particularly difficult but it did get easier as time passed and word spread of what APERN was and the service it was providing. Sourcing equipment was an issue, initially, and communication was very difficult due to the quantity of locations and the situation in each.

The APERN organisers were trying to set up work schedules and a structure of some kind in order to be able to act effectively and with credibility. Many people, however, were just turning up with their treatment equipment ready to work. At that stage APERN had no idea if the volunteers were who they claimed to be or what skills they had. People suddenly left their lives, and families, at home and

stayed on-site for a week at a time. Many travelled 12 to 15 hours from out of state with no idea what they could do but with the willingness to help in any way. People from overseas even made contact to offer help. While it was impressive that people were willing to give so much it was, at times, also quite overwhelming, surreal, and numbing. Everyone seemed to be on auto-pilot in order to keep functioning.

The majority of volunteers were required from 6 a.m. to 9 a.m. and from 8 p.m. to 1 a.m., which was when the fire fighters were changing shifts, so people who wanted to help had to be committed to being available during those hours. Several national and international news organizations conducted spontaneous interviews with the volunteers, which added to the surreal element. It was like something that might be seen on the news but somewhere far away or in a movie and not in 'real life'.

2010 Advanced Courses

Cranio-Sacral Reflexology - La Réflexologie Cranio-sacrée

with/avec Dr. Martine Faure-Alderson

*in English/en anglais - manuel disponible en français

'New' Advanced level (formerly Basic and

Advanced): 22,23,24,25 April/avril 2010

Third Level/Niv. Trois: 27,28,29,30 April/avril 2010

For info on Quebec courses, visit:

<http://www.reflexquebec.com/e-events.html>

Leads to a post-graduate diploma with the
Cranio Sacral Reflexology Int'l Academy
(www.craniosacralreflexologyinternational.com)

CSR Training in Penticton, B.C.:

Penticton courses:

CSR Advanced: April 6 - 9, Third Level: April 11 - 14

CSR Hand Reflexology: April 16-17, 2010

For more information, visit:

<http://okinhealth.com/craniosacral-reflexology-courses-2010.html> - or contact Maria Carr at:

mar-car@shaw.ca - Tel.: 250-493-0106

*Come and learn in the beautiful

Eastern Townships region of Québec

* Venez apprendre dans la belle région

des cantons de l'est de Québec

For more information, contact:

Carol Faguy, RCRT

info@reflexquebec.com

www.ReflexQuebec.com

Tel.: 450-242-4224

Out of the Ashes (cont.)

Marysville was, prior to the fires, a picturesque and popular tourist spot located in a valley in the eastern part of Victoria – a real historic town in the bush with kangaroos, cockatoos, kookaburras, and koalas roaming around. It was burnt to the ground in a matter of minutes and was the largest disaster zone in the area. The fires in Marysville travelled at over 180 km per hour – people heard the noise, similar to the roaring of war planes flying overhead, and minutes later the flames appeared at the top of the hill. They swept through the valley and out the other side in mere minutes. The radiant heat in Marysville was over 2,000 degrees – bearing in mind bodies are cremated at a temperature of 1,000 degrees. Many people just spontaneously combusted if they were within 150 meters of the radiant heat. At the time of APERN's involvement many people were still unaccounted for and the army and forensic teams were searching through the smouldering, smoking debris for any remains. The town was completely black and nothing in it had survived. All the wild life perished and even nearby wildlife, that might have survived, died shortly after from injuries, burns or because there were no trees left to perch on or food to eat. Some people, and animals, jumped into the lake in the town and had to stay under water while the flames passed over the lake and then stay in the lake until the fires passed.

Each trip from the author's home, in Brighton, to Marysville would normally take around ninety minutes to two hours. It now involved a five and a half hour journey, each way, due to road closures and fallen trees. The travel time was in addition to the 8 hour shift worked as a volunteer upon arrival. But it had to be done – complaining was not an option when it wasn't your home and life that were under threat, and these brave emergency service volunteers were risking their lives to help others. The least that APERN volunteers could do was help their aching bodies and enable them to continue.

Initially the focus was on supporting the emergency service personnel as the needs of



By/Par E. Gierschick

*The roads to Marysville – many roads were blocked due to falling trees
Les rues a Marysville - plusieurs étaient impassable du aux arbres tombées.*

those affected by the fires was vastly different and required a very different type of service. It was preferable that only experienced practitioners, who had experience of working with those in severe trauma, worked on the local community members. But as that kind of practitioner was in short supply everyone just had to learn on the ground and find ways to support each other.

There was also the responsibility of ensuring that the services being provided were credible and beneficial. There were several groups whose intentions were totally inappropriate and, even at the staging area, looting was also an issue.

Several regions, including Marysville, were cut off from the public as they were either still a crime scene, while the search continued for people's remains, or were still unsafe to enter. The army had set up base there and undertook the harrowing task of searching for remains. Otherwise only the police and paramedics had access to these areas. Special permission was required from the police in order to enter these areas. Receiving this permission involved an interview (to ascertain the reason for going), providing formal identification, signing a register, providing an expected return time, and wearing a special wristband.

An Army Sergeant, based in Marysville, heard about APERN and made a request for its

Out of the Ashes (cont.)

volunteers to receive access to work on his men. This request was a real honour... even if he initially had to order his men to receive treatment!!

King Lake was another area with restricted access. As some locals were still living there only a small group of APERN therapists were allowed access. The first group of practitioners came back, after several hours, in an obvious state of shock. This prompted a sudden review regarding the viability of these trips – it was essential that support mechanisms were in place to help returning volunteers debrief.

A psychologist addressed some members of APERN and commented that what he was seeing, and hearing, from survivors and from people affected in some way by the bush fires (including the volunteer therapists), was worse than what he had seen during his 6 month stint in Afghanistan – which says quite a lot about what was being faced!

But there were some small positives too — and everyone needed to focus on anything that could remotely be considered a positive aspect during such a difficult time. Many new people were introduced to the benefits of reflexology and massage during this experience. They included a 70 year old CFA volunteer who had never had an alternative therapy treatment of any kind, and a fire fighter who asked if the oil used in massage was flammable – a question that wouldn't come up in a typical treatment but better safe than sorry on his part!!

Many people were initially reluctant to allow themselves to be touched, either because they did not want to bare their feet or because they felt it wasn't the 'manly thing to do'. Eventually, however, the word spread and once someone had received a treatment they were more likely to come back for another. At Whittlesea (the main staging area and also the first available potentially safe spot for many people fleeing their homes) over 500 treatments were given during the first week alone.

For the author this was unquestionably one of the most rewarding, moving, challenging and

humbling experiences ever. The fire fighters and emergency service personnel were so grateful and appreciative of what was being providing for them, although some took a little 'coaxing' to have a treatment... *"Enough of this Aussie bloke stuff – You get yourselves over to the massage tent and get in the chair. You're having a treatment –it's not an option."* The author joked with fire fighters that perhaps her 'bed side manner' might need a bit of work, but it worked!! Word began to spread and reluctant clients began to step forward.

The appreciative and grateful comments received by APERN volunteers were moving. It was inspiring to hear the CFA and other emergency services personnel say that 'knowing they could get a treatment at the end of a 12 hour shift had kept them going that afternoon'. Many of those who received treatments shared their thoughts on the *Therapists Unite* blog at <http://therapistsunite.blogspot.com>.

It was moving to be part of a 'tent city' with over 500 volunteer fire fighters, who camped there for days at a time, to watch them being briefed at 9 p.m. before climbing aboard an army of fire trucks to head off in the dark, in silence, for a 12 to 15 hour shift, and to see them return at dawn. It felt like they were being waved off to war and then welcomed back again when they returned from the front. It was truly humbling and, to this day, evokes strong emotions in the author.

The effects of the fires were far reaching and many therapists needed debriefing and counselling both during the experience and afterward. It was not unusual for them to smell smoke during dreams, to be walking around 'wired up' and frazzled for several days after volunteering, or to remove items from a car two months later and still smell smoke on them. Many are, even now, still experiencing the effects of these experiences.

The work in Victoria is far from over, with predictions that the 2009/2010 fire season could be even worse. The people who survived the fires still need on going support and so, at the

Out of the Ashes (cont.)

time of this writing, APERN practitioners are still volunteering their time. Many survivors are still living in trailers or make shift homes. Many couples have separated due to the massive stress of their experiences. Many of those involved are still receiving counselling.

Update:

As a consequence of the bush fire tragedy, something good is 'rising out of the ashes'. APERN has been formally created and will continue to build and grow so that teams of practitioners around Australia can register, and be deployed, to support the emergency service personnel during future times of need. At the time of this writing, guidelines were being drawn up and meetings are ongoing. APERN will operate under the umbrella of *Hands on Health* — a volunteer organisation that assists people in need (www.handsonhealth.com.au) — and is receiving much support from the Australian Department of Sustainability, the State of Victoria County Fire Authority (CFA) and Her Excellency Ms. Quentin Bryce, Governor General of Australia.

One of the goals of APERN is to be the therapist's equivalent of the CFA by being available to assist in times of emergency and being listed on Government disaster response registers. While it is still in the infant stages of development, and will take time to build, climbing any mountain starts with a single step. With enough support and backing APERN will continue to grow.

The latest figures released from the Red Cross state that over AU\$ 375 million was raised, by various groups and organizations, for the Bush Fire appeal, making it the largest ever Australian Red Cross appeal.

More information about APERN is available at www.apern.com.au or by contacting the author at emma.gierschick@endeavour.edu.au.

References:

1. http://en.wikipedia.org/wiki/2009_Victorian_bushfires ❖

UPCOMING EVENTS / ÉVÉNEMENTS SUIVANTS

RAC Conference and AGM /
La conférence de l'ACR et l'AGA
Winnipeg, MB
November 4 - 7, 2010
www.reflexologycanada.ca

Reflexology Association of America
Denver, CO, USA
May 14 - 16, 2010
www.reflexology-usa.org

Reflexology Association of
Australia
Brisbane, Australia
October 15 - 17, 2010
www.reflexology.org.au

September 19-25, 2010 is World Reflexology Week!

La semaine mondiale de la réflexologie
est
du 19 au 25
septembre 2010!

For information,
and to find out
how you can
support this
important initiative,
visit:



An Initiative of ICR

Pour plus d'information et comment
supporter cette initiative, visitez
www.icr-reflexology.org

Sortir des cendres - Réponse aux feux de brousses

Auteur: Emma Gierschick pratique la réflexologie à Melbourne et est l'ancienne président national et membre honoraire de l'Association Australienne de la Réflexologie (RAA). Elle a enseignée et présentée dans plusieurs pays, est apparu sur la télévision australienne et la radio plusieurs fois, et a été décrit dans de nombreux journaux nationaux et internationaux, magazines et autres publications. Emma a récemment été nommé directrice du Conseil International des Réflexologie (RCI). Elle a été activement impliqués dans le groupe "Therapists Unite" en 2009, qui a fait la collecte de fonds en Australie qui fait affaire avec les feux de brousse et est Vice-présidente du réseau Australien des praticiens d'urgence (APERN). L'auteur peut être rejoint à emma@7keys2freedom.com.

SORTIR DES CENDRES - RÉPONSE AUX FEUX DE BROUSSES

Quand les Australiens se sont réveillés le matin du septième février 2009, personnes étaient conscientes de ce qui attendait pour les habitants de l'état de Victoria (dans l'Australie du sud). Pendant qu'ils étaient tout conscient du risque significatif de feux de buisson, ce qui est une conséquence d'une vague de chaleur avec des températures au-dessus de 38°C (et à 47°C degrés pendant 10 jours), la tragédie extrême les a tous pris par surprise.

Le secteur a été frappé avec des centaines de feux de buisson qui s'est révélé le plus mortel dans l'histoire australienne. 173 personnes sont morts et 414 de plus ont été blessés. Les feux ont détruit plus de 2029 maisons, et plus de 3500 structures totales, et des milliers ont endommagés. Plusieurs villes nord-est de la capitale de l'état de Melbourne, ont été endommagées et certains ont été complètement détruits. Pendant que les pires dommages, et la majorité des décès, ont eu lieu au début du mois de février les feux ont continué de brûler pour neuf semaines. Samedi, le sept février à depuis été référé comme le samedi noir.¹

A chaque heure les événements ont dépliés, avec des rapports, en apparence interminables, de perte de vies et de propriété. Dans les heures suivant ces nouvelles, c'était clair que l'aide serait nécessaire. L'auteur senti qu'elle devrait faire une contribution.

Le projet initial était d'organiser un événement de collecte de fonds simple dans le centre-ville de Melbourne. Plusieurs associations majeures, y compris l'Association de Réflexologie d'Australie, Association australienne de Massothérapeutes, Association australienne des Thérapeutes Naturels, et la Société de Médecine Traditionnel de l'Australie, avaient confirmés leur complaisance d'être impliquée et avait posté des notifications sur leurs sites internet ou leurs annonces distribuées à leurs membres... les portails d'inondation se sont ouvert. Par le jour suivant la collecte de fonds avait développé dans un événement national, qui a pris place a Melbourne, Perth, Brisbane et qui s'est aussi étendu a la Nouvelle Zélande.

Les thérapeutes s'unissent – Collecte de Fonds National

L'événement a été appelé des "Therapists Unite" et il a impliqué des thérapeutes qualifiés, de toute modalité, travaillant ensemble. Le public serait offert des mini traitements de 10 a 15 minutes et en retour pour une contribution de 10,00 \$. L'affiliation professionnelle, les niveaux d'éducation, et la compétition d'affaires entre thérapeutes n'avaient aucun rapport à ce temps mais avec seulement deux semaines et demie pour organiser un grand événement de collecte de fonds à cette l'échelle, c'était un vrai cauchemar d'organisateur !!

Commençant l'organiser seul, l'auteur a finalement recruté l'aide de "Endeavour College of Natural Health". Quatre membres du personnel de l'Université sont devenus impliqués à Melbourne, un a Brisbane, et un a Perth.

A part des logistiques d'informer le public de l'événement, l'enregistrement des bénévoles, organisation des heures, la détermination des rôles individuels, et la planification de l'équipement nécessaire, il y avait aussi

Sortir des cendres (cont.)

beaucoup de paperasserie, des formulaires, des applications d'enregistrement et les documents officiels à compléter. Le travail administratif était exigé par les Conseils Municipaux, la Croix-Rouge et autres. La Croix-Rouge était si inondé pendant la crise que plusieurs travailleurs ont dû tout préparer manuellement parce que leurs ordinateurs étaient exigés afin d'accomplir autres tâches. Ils étaient incapables de traiter des demandes simples telles que les demandes pour les livres de reçus... Car il en avait plus. Sur le côté positif, toutes les organisations officielles ont traitées les événements de collecte de fonds comme une priorité et on pressé les choses le plus que possible. Le gouvernement a même consenti de donner l'exemption sur les frais – une grosse économie financière qui a aidé plus d'argent d'aller à la cause.

Les appels et les messages électroniques arrivaient d'a travers du payes, de des personnes intéressés à se porter volontaire pour la collecte de fonds, ou de donner leur temps pour aider dans les secteurs affectés. Finalement l'organisateur à trouver des gens dans les régions des feux de buissons pour coordonner les bénévoles et elle a commencé à référer les gens à ces contacts pour aider avec le maintien des appels téléphoniques et courrier électroniques. L'Australie, comme le Canada, est un grand pays avec plusieurs régions différents et des fuseaux horaires différents ce qui peut rendre difficile la gestion des messages surtout comme dans plusieurs messages les coordonnés du bénévolat n'étaient pas spécifié.



Une zone de transit - une fois que les tentes sont arrivées!

Pour garder un certain contrôle des messages, un système de couleur a été créé. Chaque couleur représente un état différent, c'est-à-dire : le bleu pour Queensland (comme il éprouvait aussi des inondations), rouge pour Victoria (comme il était couvert par des flammes), jaune pour l'Australie de l'ouest (comme il avait de soleil), etc.

La collecte de fonds a pris place le 27 février, 2009. C'était un jour long, chaud et fatigant. L'installation a commencé à 6h30 et ajournassions n'a pas a commencé jusqu' à 20h30 du soir. Melbourne est connu comme la ville de « quatre saisons dans un jour », mais après 11 ans de sécheresse, et une semaine de 45°C, il pourrait être garanti sans accident qu'on pourrait au moins travailler dehors sans la crainte de pluie.

A Melbourne il y avait approximativement 100 volontaires qui fonctionnent tous de côte à côte afin de créer une atmosphère positive et optimiste. Un autre 60 étaient au travail à Brisbane et 40 à Perth. Les praticiens et les étudiants ont pris des tours à approcher les passants et de promouvoir l'événement. Plusieurs personnes ont simplement fait un don sans réception d'un traitement. Il y avait 20 tables de massage et chaises disponible pour l'usage. Tous praticiens ont été demandés de commettre à un minimum de 3 heures. Le poste initial de 8 h à 11 h était le plus tranquille, car les gens se dépêchaient de se rendre au travail. De 11 h à 15h de l'après-midi et de 17h de l'après-midi à 19h30 de l'après-midi par contre, c'était très occupé ! A la fin de la journée près de 14 000,00 \$ AU a été élevé ! Au dessus de cela, 7 000,00\$ AU a été ramassé par autres événements organisé par "Endeavour College of Natural Health" y compris les dons personnels et les dons du college. Ce qui monte le total a presque 21 000,00 \$ AU ! !

Le réseau australien de praticiens australiens Réseau de Réponse d'Urgence (APERN)

L'autre initiative ENORME qui a été créé après le samedi noir était un Réseau de Réponse d'Urgence de Praticiens australiens (APERN). L'objectif de l'APERN était de fournir un

By/Par E. Gierschick

Sortir des cendres (cont.)

soulagement physique et mental pour les volontaires et les survivants par l'usage de la réflexologie, la massothérapie et des traitements de chiropractie.

Une fois que la notification initiale de la collecte de fonds a été faite les organisateurs ont été inondés avec les offres des thérapeutes voulant aider. Quarante à cinquante appels ou messages électroniques arrivaient à chaque jour. Quelqu'un a posté par erreur le numéro de téléphone cellulaire de l'auteur sur un site internet – les appels n'arrêtaient pas durant la nuit.

Le lendemain quelque chose vraiment magique est arrivée. Plusieurs étrangers ont commencé à ensemble sur la tâche énorme d'essayer de relier ceux qui voulaient aider avec ceux qui avaient besoin de leur aide.

Comme la première semaine se déroulait, un ordre commençait à se développer, mais essayant d'établir des équipes de réponse d'urgence dans les emplacements qui étaient en état de choc, était presque impossible. D'ici la fin de la semaine il a été décidé que les organisateurs des secteurs différents, se rencontrent face à face, à Whittlesea. Le but était de réexaminer la semaine précédente et de planifier les prochaines étapes. Whittlesea était la zone de transit principale — une zone de transit est la base temporaire pour tous services, tous volontaires, toutes provisions, etc. Les médias viendraient aux zones de transit, et les gens chargés de chaque groupe de volontaires utiliseraient ceci comme leur base. C'est où l'armée était transportée par camion. Les zones de transit devaient être de grands espaces (la plupart d'étaient de sports), assez proche aux feux pour fournir l'assistance mais en même temps assez loin pour que la zone soit sans danger.

Le groupe de volontaires a eu besoin d'un genre de structures pour le rendre maniable et efficace. Le Réseau australien de Réponse d'Urgence de Praticiens (APERN) a été choisi comme nom. Comme les organisations similaires existent aux États-Unis et en Europe, APERN a contacté ses groupes internationaux et a obtenu des



By/Dar E. Gierschick

*Unite fundraiser
Massage assis a la levée de fonds
"Therapists Unite".*

indications opérationnelles pour utiliser comme un point de départ.

Un des premiers défis étaient de découvrir exactement où les zones de transit étaient afin d'organiser les équipes volontaires, mais comme les feux se sont déplacés, donc a fait les sites, et le c'était un tel temps chaotique qui obtenant savoir même où les sites étaient, et obtenir la permission pour les entrer, était difficile. Pour voyager à quelques sites n'était pas une option car dans quelques cas il y avait un risque que le feu changerait de direction encore.

Chaque zone de transit a accueilli jusqu'à 500 combattants de feu de volontaire de l'Autorité de Feu (CFA). Ceux qui étaient chanceux dormaient dans des tentes – les autres devaient dormir sous les étoiles! Les volontaires de la CFA avaient laissé derrière leurs vies, leurs emplois et leurs familles pour combattre les feux – dans quelques cas rare ils ont même perdu leur salaire et leur emploi ! D'autres ont perdu leurs propres maisons car ils n'étaient pas autour pour la protéger pendant qu'ils étaient d'aider les autres. Un homme, qui avait perdu sa maison, a dit qu'il n'avait plus rien dans sa vie alors il combattait contre les feux pour protéger les autres.

Il y avait tant de nouvelles vues, nouveaux sons, et de nouvelles expériences. C'était inspirant de voir tant de gens différents travaillant ensemble pour se soutenir – il n'y avait pas de frontière –

Sortir des cendres (cont.)

aucunes distinctions. Les représentants de la police, de l'armée, de la CFA, de la Croix-Rouge, les nouvelles, les groupes de secours animal, les praticiens de l'APERNE, et les pasteurs – tout travaillaient ensemble et partageaient leurs soutien, la force et les histoires, pendant que les volontaires de “*Victorian Country Women's Association*” ont fourni des repas et des articles de toilette vingt-quatre heures de file.

Le groupe de secours animal a travaillé infatigablement, vingt-quatre heures de file, dans leur recherche pour n'importe quelle faune qui avait survécu les feux. Des millions d'animaux et d'oiseaux ont péri dans les feux et beaucoup plus ont été blessés. Seulement une poignée d'entre eux par contre, pouvaient être aidés. Un jeune kangourou a été trouvé et a été rapporté au site un après-midi. Il était réfugié dans un barrage pour éviter les flammes, était dans l'eau pour plusieurs jours et souffrait de l'hypothermie. Beaucoup d'animaux n'étaient pas si chanceux. Après avoir été secourus ils ont dû être humainement tués.

Pour travailler aux sites où la permission est requise la permission a été obtenue par les gens chargés de la zone de transit pour établir un espace pour travailler. Le processus pour obtenir cette permission a varié de site en site et certains endroits devaient avoir la permission du gouvernement, de la CFA, de l'armée, de la police ou des pompiers. Les premières deux semaines étaient notamment difficiles mais lorsque les jours passaient et avec la diffusion du mot les permis pouvaient être obtenus plus facilement pour l'APERNE. L'équipement de communication était un problème au début et la communication était très difficile en raison de la quantité d'emplacements et la situation différente à chaque endroit.

Les organisateurs de l'APERNE essayaient d'établir des plans de travail et une certaine structure afin d'être capable d'agir efficacement et avec crédibilité. Plusieurs personnes arrivaient sans annonce avec leur équipement et prêts à travailler. À cette étape l'APERNE n'avait aucune

idée si ces volontaires possédaient vraiment les compétences réclamées. Ces gens sont partis subitement de leurs maisons, leurs familles, et leurs vies afin de rester sur site pour une semaine à la fois. Beaucoup ont voyagé de 12 à 15 heures d'hors d'état, avec aucune idée ce qu'ils pourraient faire mais voulaient vraiment aider d'une façon ou d'un autre. Il y avait aussi des gens d'outre-mer qui ont fait contact avec le groupe et d'offrir de l'aide. Pendant que le nombre de gens qui ont offert leurs services était impressionnant, de temps en temps, c'était tout à fait accablant et surréaliste. Tout le monde a semblé être sur pilote automatique pour fonctionner.

La majorité de volontaires étaient exigés de 6 h à 9 h et de 20 h du soir à 1 h, c'était à ces temps que les combattants de feu changeaient de rôle, donc les gens qui ont voulu aider ont dû être commis et disponibles pendant ces heures. Plusieurs organisations de nouvelles nationales et internationales ont dirigé des entrevues spontanées avec les volontaires, qui ont ajouté à l'élément surréaliste. C'était vraiment quelque chose qui pourrait être vu sur les nouvelles venant de quelque part lointain ou même dans un film mais pas dans « la vraie vie ».

Marysville était, avant les feux, un endroit touristique pittoresque et populaire, localisé dans une vallée dans la partie de l'est de Victoria – une vraie ville historique dans le buisson avec des kangourous, les cacatoès, d'acéle, et les koalas errant dans les environs. Dans



By/Par E. Gierschick

Une maison à Marysville

Sortir des cendres (cont.)

quelques minutes, la ville était complètement détruite par le feu et est devenu la plus grande zone de désastre du secteur. Les feux de Marysville ont voyagé à plus de 180 Km par heure – les gens ont entendu le bruit, similaire au rugissement d'avions de guerre volant au-dessus et seulement quelques minutes plus tard les flammes sont apparus sur le haut de la colline. Ils ont balayé la vallée et sorties de l'autre côté dans les simples instants. La chaleur rayonnante a Marysville était plus de 2000 degrés – n'oublie pas que les corps sont incinérés à une température de 1000 degrés. Plusieurs personnes ont même souffert de combustion spontanée s'ils étaient à 150 mètres de la chaleur rayonnante. Lors de l'engagement de l'APERNE beaucoup de personnes étaient toujours introuvables et l'armée et les équipes légales cherchaient à travers du débris fumant pour trouver des restants humains. La ville était complètement noire et rien ne lui avait survécu. Toute la vie sauvage a péri et la faune même ceux qui ont survécu, sont morts peu après due aux blessures, les brûlures ou parce qu'il n'y avait pas d'arbre pour se percher ou de nourriture pour manger. Quelques gens, et quelques animaux, ont sauté dans le lac dans la ville et a dû rester sous l'eau pendant que les flammes passent au-dessus et ont restées dans le lac jusqu'à temps que les feux sont passés.

Le voyage de la maison de l'auteur, entre Brighton et Marysville prendrait normalement autour de quatre-vingt-dix minutes à deux heures. Le trajet maintenant dure environ cinq heures et demi pour aller, en raison des fermetures de route et des arbres tombés. La durée du voyage était en plus des 8 heures du travail bénévole qui attendait en arrivant. Mais il a dû être fait – plaindre n'était pas une option car ce n'était pas notre maison et notre vie qui étaient menacés, et ces volontaires de service d'urgence courageux risquaient leurs vies afin d'aider les autres. Les volontaires de l'APERNE pouvaient au moins soulager leur douleur ce qui les permettrait de continuer.

Au début l'objectif était de soutenir le personnel de service d'urgence comme ils



By/Pat E. Gierschick

Hisako Goodes et Vittoria Eales - qui travaillent à la levée de fonds "Therapists Unite".

avaient des besoins différents de ceux affectés par les feux et exigeaient un type de service très différent. C'était préférable qu'un thérapeute qui avait l'expérience avec du traumatisme sévère travaille sur les membres de la communauté locale. Mais comme ce type de praticien était difficile à trouver, tout le monde a dû apprendre au fur et à mesure et devaient aussi découvrir des façons pour se soutenir.

Il y avait aussi la responsabilité de garantir que les services fournis étaient croyables et avantageux. Il y avait plusieurs groupes dont les intentions étaient totalement inopportunes et, même à la zone de transit, piller était aussi un problème.

Plusieurs régions, y compris Marysville, ont été coupées du public comme ils étaient toujours une scène de crime, pendant que la recherche de personnes a continué, ou c'étaient toujours trop dangereux de rentrer. L'armée avait établi une base et a entrepris là la tâche de chercher restants humains. Autrement seulement la police et les infirmiers ont eu accès à ces secteurs. La permission spéciale de la police était exigée pour entrer dans ces secteurs. Afin de recevoir cette permission il avait plusieurs étapes tel qu'une entrevue (vérifier de la raison pour aller), devrait fournir l'identification formelle, devrait signer un registre, fournir un temps de retour prévu et devrait porter un poignet spécial.

Sortir des cendres (cont.)

Un Sergent de l'armée, basé dans Marysville, a entendu parler de l'APERN et a fait une demande auprès des volontaires pour que ses hommes puissent avoir l'accès aux traitements. Cette demande était un vrai honneur... même s'il a dû au début l'ordre que ses hommes pour recevoir le traitement !!

Le lac King était un autre secteur avec l'accès limité. Comme quelques locaux vivaient toujours là seulement un petit groupe de thérapeutes d'APERN a été permis l'accès. Le premier groupe de praticiens est revenu, après plusieurs heures, dans un état évident de choc. Ceci a incité une revue soudaine quant à la viabilité de ces voyages – c'était essentiel que les mécanismes de soutien étaient en place afin d'aider les volontaires lors de leurs retour.

Un psychologue a adressé quelques membres de l'APERN et a commenté sur ce qu'il voyait, et entendait des survivants et des gens affectés à certains égards par les feux de buisson (y compris les thérapeutes volontaire), était pire de ce qu'il avait vu pendant sont épisode de 6 mois en Afghanistan– qui dit beaucoup de ce qu'ils devraient faire face !

Mais il y avait quelques petits positifs aussi — et tout le monde a eu besoin de se fixer sur n'importe quoi qui pourrait être vaguement considéré comme un aspect positif pendant un tel temps difficile. Beaucoup de gens nouveaux ont été introduits aux avantages de réflexologie et du massage pendant cette expérience. Les clients ont inclus un volontaire de 70 ans du CFA qui n'avait jamais eu aucun traitement de thérapie alternative, et un combattant de feu qui a demandé si l'huile utilisé dans le massage était inflammable – une question qui ne serait pas généralement demande dans un traitement typique mais mieux d'être sûr que désolé sur sa partie !!

Beaucoup de personnes étaient au début hésitants de se permettre d'être touché, ou parce qu'ils n'ont pas voulu se découvrir les pieds ou parce qu'ils ont senti que le ce n'était pas « la chose virile à faire ». Finalement avec la diffusion du mot et une

fois quelqu'un avait reçu un traitement, ils étaient plus probable de revenir pour un autre. A Whittlesea (la zone de transit principale et aussi le premier endroit potentiellement sans-danger disponible pour plusieurs personnes fuyant leurs maisons) plus de 500 traitements ont été donnés pendant la première semaine seul.

Pour l'auteur ceci était indiscutablement une expérience digne, stimulante, provocatrice et humble. Les combattants de feu et le personnel de service d'urgence étaient si reconnaissants de ses traitements mais il en avait quelques-uns qui devaient être persuadé pour avoir un traitement. « Assez de ces choses de type australien – Allez tout de suite a la tente de massage et assoyez vous sur la chaise. Vous allez avoir un traitement –et ce n'est pas une option ». L'auteur a plaisanté avec les combattants de feu qui peut-être ses manières à besoin un peu de travail, mais cette façon a produit de bons résultats !! Le mot a commencé à se reprendre et les clients hésitants ont commencé à se rapprocher.

Les commentaires reconnaissants reçus par les volontaires d'APERN étaient touchant. C'était aussi inspirant d'entendre la CFA et le personnel des autres services d'urgence dire que « c'était encourageant de savoir qu'ils pourraient obtenir un traitement à la fin de 12 heures de travail ». Beaucoup de gens qui on reçu des traitements ont partagés leurs pensées sur le blog à <http://therapistsunite.blogspot.com>.

C'était émouvant de faire partie de « la ville de tente », avec plus de 500 combattants de feu volontaire, qui on campé là pour des jours à la fois, ils étaient mis au courant de la situation à 9h du matin avant de monter à bord une armée de camions de feu pour détourner dans l'obscurité, dans le silence complet. Ils travaillaient pour 12 à 15 heures et ils retournaient à l'aube. C'était comme si ils partaient pour la guerre et ont les accueillait lors de leur retour. C'était véritablement humiliant et évoque encore aujourd'hui de fortes émotions dans l'auteur.

Sortir des cendres (cont.)

Les effets des feux ont affectés plusieurs et beaucoup de thérapeutes ont eu même besoin de consulter un conseiller pendant l'expérience et après. Ce n'est pas curieux pour eux de sentir de la fumée pendant les rêves et être irrité pour plusieurs jours après avoir se porté volontaire, ou même enlever des articles d'une voiture deux mois plus tard et toujours sentir l'odeur de fumée sur eux. Beaucoup sont, maintenant, toujours éprouvant même les effets de ces expériences.

Le travail dans Victoria n'est pas encore fini, avec les prédictions que la saison de feu 2009/2010 pourrait être même encore pire. Les gens qui ont survécu les feux ont toujours besoin de soutien et alors, lors de cette écriture, les praticiens d'APERN volontaire encore leur temps. Plusieurs survivants habitent toujours dans des caravanes ou des maisons de pitoyables. Beaucoup de couples ont séparé en raison de la tension massive de leurs expériences. Beaucoup de ceux impliqués reçoivent toujours l'orientation.

Mise à jour :

Comme conséquence de la tragédie des feux de buissons, quelque chose de bon c'est « sorti des cendres ». L'APERN a été formellement créé et continuera à construire et grandir pour que les équipes de praticiens autour de l'Australie puissent enregistrer, et être déployé afin de soutenir le personnel des services d'urgences pendant les temps futurs. Lors de cette écriture, les paramètres étaient formulés et les réunions se continuent. L'APERN fonctionnera sous le parapluie de Mains sur Santé (Hands on Health) — une organisation de bénévoles qui aide des gens qui en ont besoin (www.handsonhealth.com.au) — et reçoit beaucoup de soutien du Département australien de Durabilité, l'État d'Autorité de Feu de la Comté de Victoria (CFA) et Son Excellence Mme Quentin Bryce, Gouverneur Général de l'Australie.

Un des objectifs de l'APERN, est d'être l'équivalent thérapeutique de la CFA et d'être disponible pour aider aux temps d'urgence et d'être énuméré sur les registres de réponse de

désastre du Gouvernement. Pendant que c'est encore dans les petites stages du développement, et qu'il faudra du temps pour construire, pour faire l'escalade d'une montagne il faut commencer avec un seul pas. Avec assez de soutien, l'APERN continuera à grandir.

Les dernières figures qui ont été relâché par la Croix-Rouge, indique que la somme total élevée par les divers groupes et les diverses organisations dépasse 375 millions AU. Ceci fait la cause le plus grand appel de fonds australien de la Croix-Rouge.

Plus d'informations concernant d'APERN est disponible à www.apern.com.au ou à emma.gierschick@endeavour.edu.au.

Références:

1. http://en.wikipedia.org/wiki/2009_Victorian_bushfires ❖

INDIAN HEAD MASSAGE COURSE



*Through the Canadian
Centre of Indian Head Massage*

*Classes are available and
ongoing throughout Canada*

RAC Approved for 9.5 CEUs

Please contact
Debbie Boehlen

at 905-714-0298

or visit website at

www.indianheadmassagecanada.com

for workshop dates

CONFERENCE LAYAWAY PLAN

In recognition of the financial pressures that can sometimes make Conference attendance more difficult, RAC is continuing its *Conference Layaway Plan*.

RAC members can make monthly deposits, in amounts of \$10 or more, in to a layaway account from now until 2010 registration closes. The total amount saved will then be applied to the registration fee with any balance being returned to the member in order to help cover hotel and travel costs.

Start saving now and take the pressure off!
Save a minimum of \$15 per month with the Layaway Plan and be entered in a special draw for free Conference attendance!!!

Contact **Sheneza Khan**
at 1-877-722-3338 or
sheneza.khan@reflexolog.org
for details and a sign up form.
The sign up form is also available at
www.ReflexologyCanada.ca.

See you in Winnipeg,
November 4 to 7, 2010!

ÉCONOMISER POUR LA PROCHAINE CONFÉRENCE

Compte tenu des pressions financières qui peuvent parfois rendre difficile la fréquentation aux conférences, l'ACR vous présente un moyen simple à économiser.

Les membres de l'ACR peuvent effectuer des dépôts mensuels, pour des montants de 10,00 \$ ou plus, à partir d'aujourd'hui jusqu'en 2010, lorsque la période d'enregistrement est terminé. Le montant total payé sera ensuite appliqué envers vos frais d'enregistrement afin de couvrir les frais d'hôtel et de la conférence.

Commencez à économiser dès maintenant et enlever la pression financière!
Tout membres investissant au moins 15\$ par mois courent la chance de gagner leur participation à la conférence gratuitement.

Pour recevoir le formulaire d'inscription, visitez www.ReflexologyCanada.com ou contactez **Sheneza Khan** au 1-877-722-3338 ou sheneza.khan@reflexolog.org pour plus de détails.

Venez à Winnipeg
du 4 au 7 novembre, 2010!

This journal is the official publication of the Reflexology Association of Canada (RAC). The views and opinions expressed in this journal are the authors' and do not necessarily reflect those of the association or its Board of Directors. The articles are not intended to replace the advice of a doctor. Readers should consult a health care professional.

Advertisements are solely for the information of readers and are not endorsed by the association. No part of this journal may be reproduced without the express consent of the association.

DISCLAIMER

Cette revue est la publication officielle de l'Association canadienne de Réflexologie (ACR). Les opinions présentées n'engagent que leurs auteurs et ne sont pas nécessairement celles de l'ACR ou les membres de direction. Les articles ne remplacent pas les conseils d'un professionnel de la santé.

Les annonces classées sont à titre d'information seulement et ne sont pas endossées par l'ACR. Toute reproduction de ce journal doit être autorisée par l'ACR.



2010 CONFERENCE & AGM FAIRMONT HOTEL, WINNIPEG • NOVEMBER 5 - 7, 2010

SPEAKERS INCLUDE:

- BERYL CRANE – MERIDIAN THEORY
- JACKIE SEGERS – ANIMAL REFLEXOLOGY
- KAREN BALL – THAI FOOT REFLEXOLOGY
- EMMA GIERSCHICK – SOMATIC REFLEXO THERAPY
- FARIDA IRANI - AYURVEDIC & BOWEN METHOD
- AMY KREYDIN - PAEDIATRIC REFLEXOLOGY
- LIZ GRAHAM – INTEGRATED APPROACH TO EFFECTIVE REFLEXOLOGY



EARLY BIRD SPECIAL
(Book before
September 15th 2010)
Group Rate: \$395 + tax
(per person, based on 10 RAC
members booking together)
Single Members: \$425 + tax
Non-members: \$475 + tax

Booking and layaway
forms available at
www.reflexologycanada.ca

CONFERENCE FEE INCLUDES:

- Access to Trade Show and Displays
- Continental Breakfast and Lunch each day of the conference
- Opening Dinner
- Conference Issue of the Canadian Journal of Reflexology
- All Speakers
- Documentation on CD

LAYAWAY PLAN – Save by the month with RAC. Call for details or see page 13.
Save a minimum of \$15 per month with the Layaway Plan and be entered in a
special draw for free Conference attendance.

Call: Sheneza Khan, Member Services at 1 204 477 4909 or sheneza.khan@reflexolog.org

CONFÉRENCE ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2010 HÔTEL FAIRMONT, WINNIPEG • 5 au 7 NOVEMBRE 2010

CONFÉRENCIERS CONFIRMÉS :

- BERYL CRANE – THÉORIE DES MÉRIDIEUX
- JACKIE SEGERS – RÉFLEXOLOGIE POUR LES ANIMAUX
- KAREN BALL – RÉFLEXOLOGIE PLANTAIRE THAI
- EMMA GIERSCHICK – RÉFLEXO-THÉRAPIE SOMATIQUE
- FARIDA IRANI – SPÉCIALISTE AYURVÉDIQUE ET DE LA TECHNIQUE BOWEN
- AMY KREYDIN - RÉFLEXOLOGIE PÉDIATRIQUE
- LIZ GRAHAM - UNE APPROCHE INTÉGRÉE À LA RÉFLEXOLOGIE EFFECTIVE



PRÉ-INSCRIPTION
(inscription avant le 15
septembre 2010)
Taux de groupe 395 \$ plus taxe
(par personne, minimum de
10 membres de l'ACR
s'inscrivant ensemble)
Membres individuels:
425\$ plus taxe
Non-membres: 475\$ plus taxe

LE PRIX DE LA CONFÉRENCE INCLU :

- SALONS COMMERCIAL ET D'EXPOSITIONS
- PETIT DÉJEUNER CONTINENTAL ET DINER CHAQUE JOUR DE LA CONFÉRENCE
- SOUPER D'OUVERTURE
- TOUS LES CONFÉRENCIERS
- DOCUMENTATION SUR DISQUE

Pour réserver ou pour payer par
versements, les formulaires sont
disponible à www.reflexologycanada.ca

PAIEMENT PAR VERSEMENTS – Économisez en effectuant des paiements mensuels.
Contactez l'ACR ou voir la page 13 pour plus de détails. Tout membres investissant au
moins 15\$ par mois courent la chance de gagner leur participation à la conférence gratuitement.

Contactez: Sheneza Khan, Service aux membres à 1 204 477 4909 ou sheneza.khan@reflexolog.org

TEAM RAC

Board of Directors / Membres du Conseil

Chair / Présidente

Karen McNeill (BC)

Vice Chair / Vice-Présidente

Daisanne MacDonald (MB)

Secretary & Treasurer/Secrétaire & Trésorier

Susan Rusch (AB)

Directors / Directeurs

Lisa Hrechkosy (MB)

Lise Kunzi (AB)

Almerinda Takahashi (ON)

STAFF / PERSONNEL

Executive Director / Directeur général

Marcus Summersfield (MB)

**Chapter Development Manager / Gérante
au développement des chapitres**

Sherri Gunn (MB)

**Director of Education and Program
Development / Directrice de l'éducation
et des programmes**

Linda Hugban (NS)

**Professional Development Manager /
Coordinateur de la formation**

Liane Bissonnette (MB)

Administrator / Administratrice

Sheneza Khan (MB)

**FOR ALL ENQUIRIES CONTACT /
POUR TOUTES DEMANDES CONTACTEZ**

**Reflexology Association of Canada
l'Association Canadienne de Réflexologie**

Tel: 204.477.4909

877.722.3338

Fax: 204.477.4955

memberservices@reflexology.org

Chair / Présidente

France Trudeau

Committee / Comité

Mabel Woods

Jessica Yates

Canadian Journal of Reflexology is published every two months by Clockwork Communications Inc. on behalf of Reflexology Association of Canada (RAC).

Le Journal Canadien de la Réflexologie est publié aux deux mois par Clockwork Communications Inc. pour l'Association Canadienne de Réflexologie (ACR).

Non-Member Subscription

Electronic: \$15 per year plus GST

By Mail: \$30 per year plus GST

Single Issue Purchases

Electronic: \$4 plus GST

By Mail: \$8 plus GST

For subscriptions contact

info@CanadianJournalofReflexology.com

or 204.477.4909.

Editor / Rédactrice

Deborah Murphy

Art Director / Responsable de l'art

Sherri Keenan

For advertising rates or editorial guidelines

Pour les tarifs ou les guide éditorial
Clockwork Communications Inc.

Tel: 902.442.3882

Fax: 1.888.330.2116

editor@CanadianJournalofReflexology.com

www.CanadianJournalofReflexology.com

